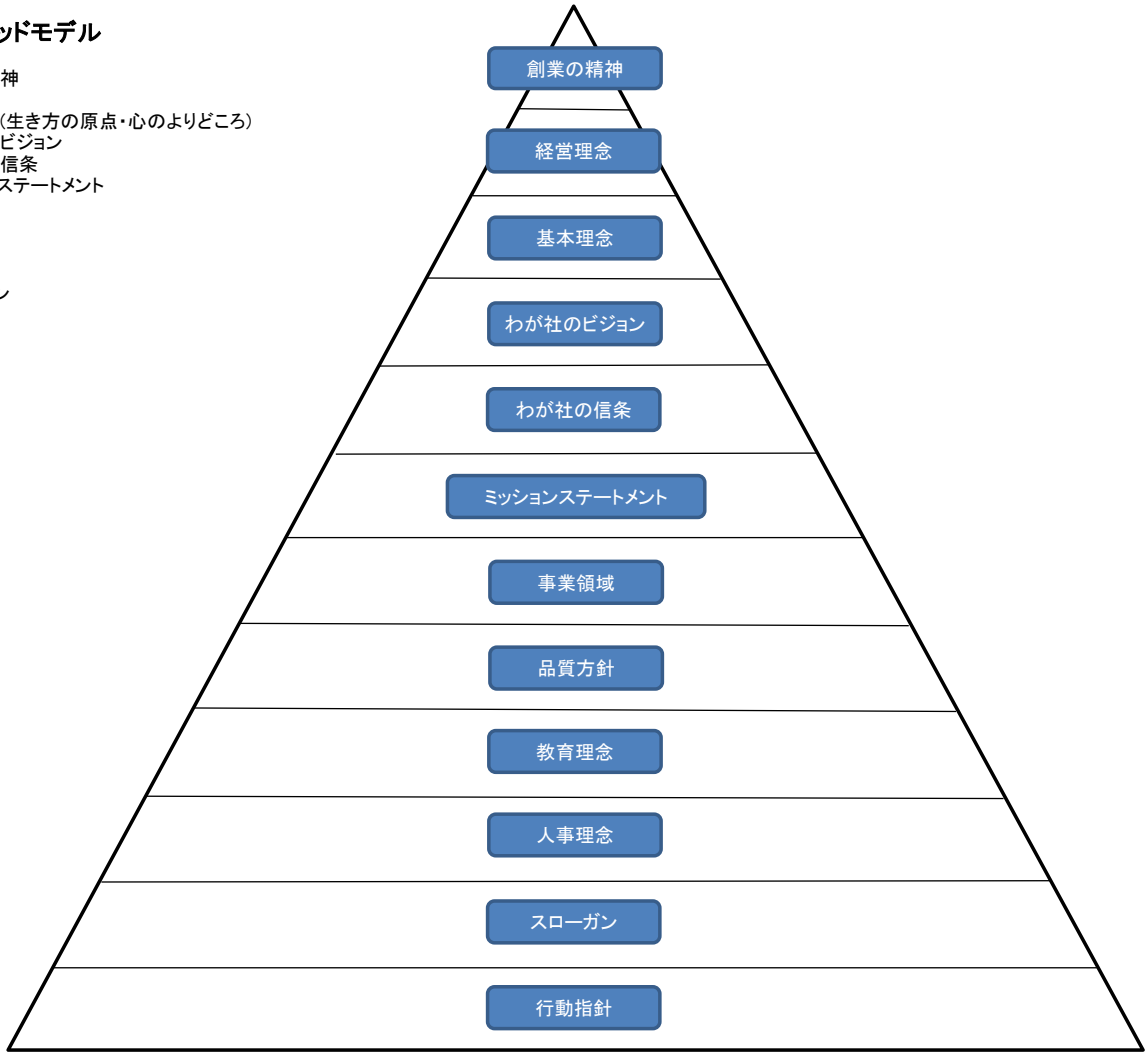
北海道和光純薬株式会社

経営理念体系

代表取締役　社長　　横沢　龍朗

わが社のピラミッドモデル

1 創業の精神
2 経営理念
3 基本理念(生き方の原点・心のよりどころ)
4 わが社のビジョン
5 わが社の信条
6 ミッションステートメント
7 事業領域
8 品質方針
9 教育理念
10 人事理念
11 スローガン
12 行動指針



1　創 業 の 精 神

創業者　横沢章は創業以来、兄であり、兄弟の仲で一番の苦労人であり、商売人の勇からの教えを忠実に守っていた。
「時間を無駄にするな」
「人より多く仕事をすればそれだけ自分に何か得るものがある」
「人と同じことをしていては何も変わらない」
「先ず荷造り物を、特に縄、紐などを解く時、はさみで切るようなことはしないで解いて束にする。釘なども抜いてその釘の同じ大きさの箱に分類し、休みの日に金槌で叩いて真っ直ぐにして次の荷造り作業に使用すれば縄、紐、釘も買わなくて済む」
「人を使う場合は、人に使われる身になって使い、そうすれば必ず良い仕事をしてくれる」
「金銭的な保証人にはなるな」
「一回で大きく儲けるような仕事をしてはいけない。少しづつ儲かる仕事を大きくすれば心配はない」
「経営者の基本として自分の会社を発展させるには、自分の私生活をきちんとしておかないといけない」
「現在営んでいる仕事以外には手を出すな､関係ある仕事ならおおいに伸ばせ」
これらの教えは会社経営にも活かされ、今も続いている。
この教えを基にして、お客様、社員の皆様方、仕入先のように会社に関わる全ての方々を大切にしてきた。
これが根本にある創業の精神である。

2　経　営　理　念

「科学分野の新しい価値の創造」

～心豊かな地球環境と全ての人々の幸せな未来の創造をし続ける～

3　基　本　理　念

わが社は、試薬・理化学機器のトータルサービスの提供を通して、医学をはじめとする科学分野の発展に貢献することを使命とし、心豊かな地球環境の創造と、社員の物心両面の幸せの実現を目指す企業として歩み続けます。

4　わ が 社 の ビ ジ ョ ン

私たちは、株式公開できる体質を持ったオンリーワン企業を目指し、人類の幸せと繁栄に役立つ創造企業となります。

5　わ が 社 の 信 条

１．　私たちは、常に感謝と報恩の精神で社会に貢献します。

２．　私たちは、誠実にして協同一致により、社会のために
　　会社を繁栄に導きます。

３．　私たちは、活力ある職場をつくり、生活の向上と豊かな
　　人生を創造します。

6　ミッションステートメント

北海道和光純薬㈱は、社会的役割・責任・存在意義を『使命』として、その使命達成のために目指すべき『目標』を「ミッションステートメント」として制定します

使　命
私達は、試薬、理化学機器のトータルサービスの提供と共に、お客様の研究（仕事）が円滑且つ迅速に運ぶための支援をさせていただき、医学をはじめとする科学分野の発展に貢献することが私達の大きな使命であり、私達の子供達や子孫はもとより、次世代の人々のために、科学技術の発展は、健康とよりよい幸せな人生を送れることに繋がることと固く信じています。
それは、私達人類のこれからのよりよい地球環境の創造の一端を担っている仕事に従事しているという大きな『誇り』を感じずにいられないからです。

目　標
・　社会に貢献し、信頼と支持を得、顧客満足度の高い会社になる
・　社員の成長や自己実現を支援する会社になる
・　社員の物心両面の幸せを目指すことが出来る、社員満足度の高い会社になる
・　常に時代にマッチしたビジネスモデルを創出し続ける会社となる
・　社員が、胸を張って誇れる会社になる
・　社員一人一人が会社を創りあげているという実感を持てる会社になる
・　常に学び続けるという謙虚な姿勢に溢れ、進化し続ける会社になる
・　少数精鋭による強力な組織力を有し、強くてしなやかな会社になる
・　お客様のより良いパートナー役と認められる会社になる

7 事　業　領　域

医学をはじめとする科学分野

8 品　質　方　針

適時な報告・連絡・相談を行ない、業務の効率化をはかることにより、顧客満足の向上を目指そう。

9 教　育　理　念

1．　自分自身と自分に関わる全ての方々の幸せを追求し続ける姿勢
2．　前向きに考え、行動する姿勢
3．　法に従い、心技体に優れ、共感承認できる姿勢
　　心・・・思いやり
　　技・・・自分に必要なスキル
　　体・・・健康

10 人　事　理　念

1．　現場から学ぶ
2．　失敗から学ぶ
3．　信頼を作るために学ぶ

11 ス　ロ　ー　ガ　ン

2026年度　　「信頼で結ぶ、確かな未来」
(揺るぎない信頼関係の上に成り立つパートナーシップ)

12

行　動　指　針

- 常にお客様の目線で考え、「顧客満足度を高める」ことを念頭に置き行動する
- 先達のチャレンジ精神を継承し、自ら考え、進んで行動する
- 固定観念を捨て、人から学べる素直さを忘れずに行動する
- 法を遵守し、社会のルールに則して行動する

営業理念

1．　私たちは、高品質、高精度の商品を安定供給いたします。
2．　私たちは、常に感謝と報恩の精神で、笑顔と誠意をもって対応します。
3．　私たちは、お客様のニーズとシーズをくみとれる知識と知恵を磨き、より良きパートナーシップを築きます。
4．　私たちは、何事にも迅速に行動します。
5．　私たちは、ご利用いただいている商品のアフターフォローをしっかり行ないます。
6．　私たちは、クレームに対しては、いかなる業務よりも優先して対処し、今後の改善に活かしていきます。
7．　私たちは、業務目標をしっかり持ち、期日までに達成していくことが、理念の実現になると信じます。

行動指標

1．　あいさつは、躊躇せず先手で明るくはっきりと
2．　返事は好意のバロメーター、打てば響く『ハイ』の一言
3．　気づいたことは即行即止、間髪入れずに実行を
4．　先手は勝つ手5分前、心を整え完全燃焼
5．　背筋を伸ばしてあごを引く、姿勢は気力の第一歩
6．　チームワークはルールを守る心から、連帯感を育てよう
7．　物の整理は心の整理、感謝をこめて後始末